

LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN GROBOGAN
TRIWULAN IV TAHUN 2025**

DAFTAR ISI

LAPORAN	1
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
DAFTAR ISI	2
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II	4
ANALISIS DATA SKM	4
2.1 Analisis Responden	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	6
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	7
2.4 Tren Nilai SKM	8
BAB III	10
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	10
BAB IV	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	14
1. Kuesioner	14
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Grobogan menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Grobogan. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner formulir secara daring yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Grobogan yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan sebanyak 41 orang dan sampel sebanyak 41 responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 41 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	8	19.51%
		Perempuan	33	80.49%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah		0%
		SD/Sederajat	5	12.2%
		SMP/Sederajat	1	2.44%
		SMA/Sederajat	1392	3395.12%
		D1/D2/D3	1383	3373.17%
		D4/S1	22	53.66%
		S2		0%
		S3		0%
3	Pekerjaan	ASN	21	51.22%
		TNI		0%
		POLRI		0%
		Swasta	4	9.76%
		Wirausaha	3	7.32%
		Ibu Rumah Tangga	3	7.32%
		Pelajar/Mahasiswa		0%
		Petani/Nelayan	1	2.44%
		Pekerja Lepas/Freelance		0%
		Pensiunan	1	2.44%
		Lainnya	8	19.51%

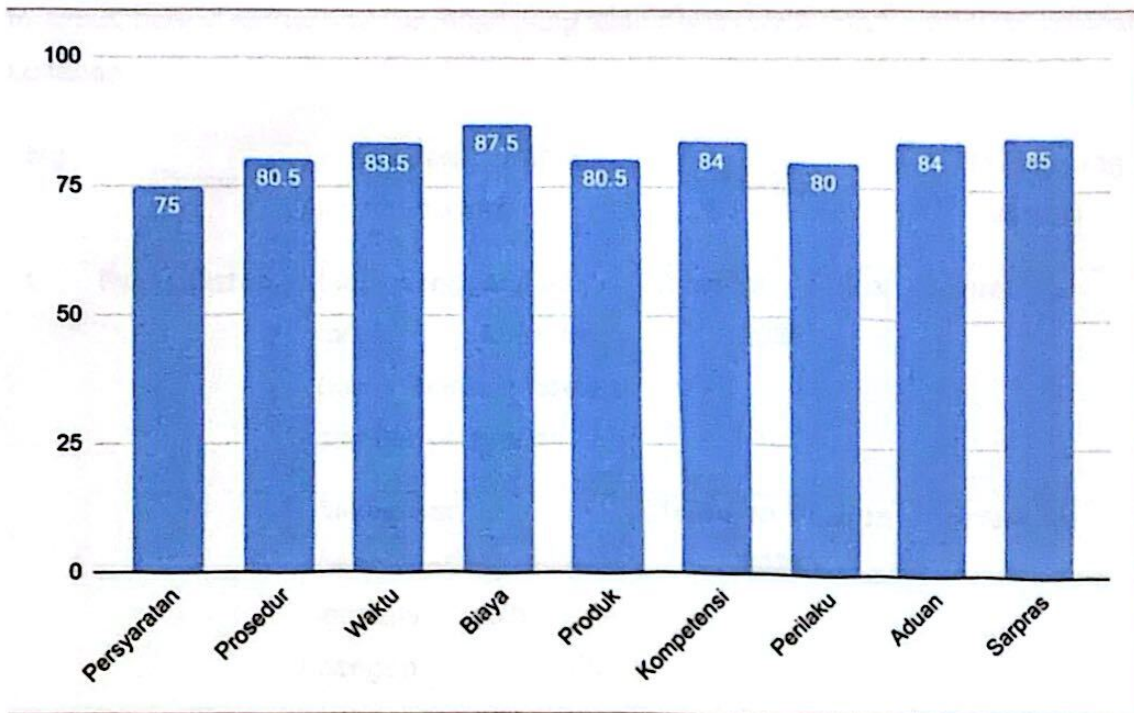
4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	41	100%
		Disabilitas		0%
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik		0%
		Disabilitas Intelektual		0%
		Disabilitas Mental		0%
		Disabilitas Sensorik		0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Respon den	Persyar atan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perila ku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	PELAYANAN SIMPEL-GAN	15	81.67	82.50	88.33	100.00	88.33	88.33	85.00	86.67	100.00	88.98
2.	PELAYANAN SIAP-GAN	6	87.50	87.50	95.83	100.00	91.67	85.42	87.50	87.50	100.00	91.44
3.	PELAYANAN RADIO PURWODADI FM	14	78.57	83.93	82.14	100.00	87.50	82.14	83.93	85.71	100.00	87.10
4.	PELAYANAN JARINGAN INTERNET	6	79.17	87.50	87.50	100.00	95.83	87.50	79.17	79.17	100.00	88.43
Rerata IKM Per Unsur			3,24	3,38	3,49	4,00	3,59	3,43	3,37	3,41	4,00	88,62
IKM Unit Layanan			88,62									
Mutu Unit Layanan			A									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

(Download grafik di aplikasi Apikmase dan paste di sini)



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek persyaratan layanan dan perilaku pelaksana merupakan dua isu yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Persyaratan mendapatkan nilai terendah yaitu 3.24. Selanjutnya Perilaku yang mendapatkan nilai 3.37. adalah nilai terendah kedua.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima banyak masukan yang menyatakan bahwa persyaratan layanan dirasa terlalu banyak, rumit, dan terkesan birokratis. Selain itu, terdapat keluhan mengenai sikap petugas yang kurang ramah, tidak komunikatif, dan belum sepenuhnya mencerminkan prinsip pelayanan publik yang berorientasi pada kebutuhan pengguna.

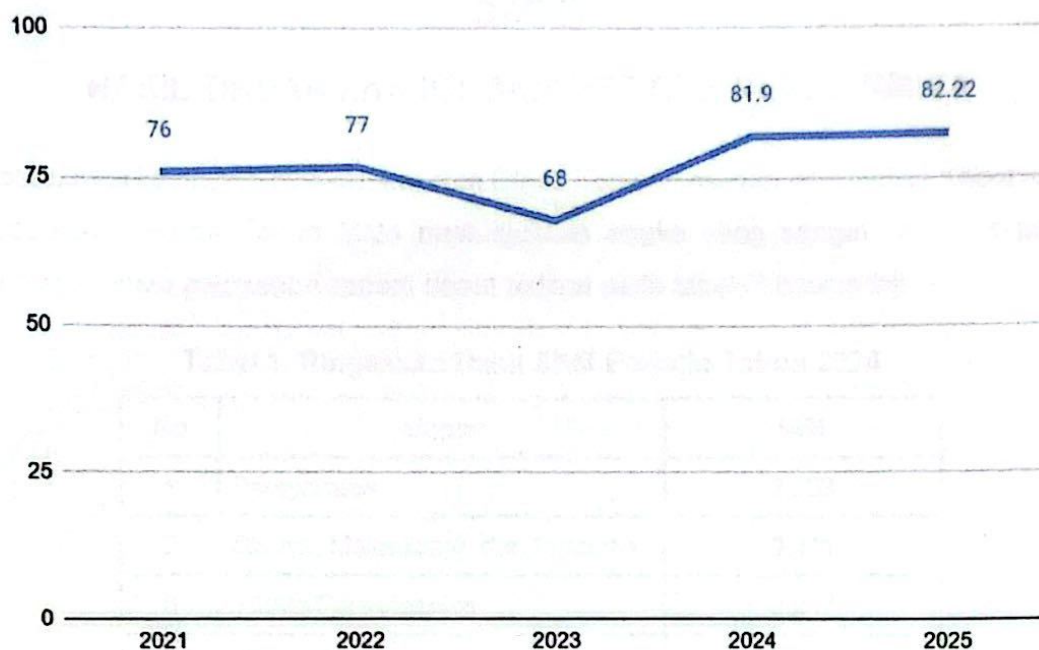
Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat.

Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan.

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Persyaratan	Menyelenggarakan forum konsultasi publik untuk mereviu standar pelayanan	Triwulan I Tahun 2026	Sekretariat
		Melakukan <i>benchmarking</i> dengan instansi lebih lain dengan tipe pelayanan serupa	Triwulan I Tahun 2026	Sekretariat
2	Perilaku Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>	Triwulan I Tahun 2026	Sekretariat
		Menerapkan sistem reward & punishment berbasis umpan balik pengguna	Triwulan I Tahun 2026	Sekretariat

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Grobogan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 5 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Grobogan telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Grobogan periode Tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Tahun 2024

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3,263
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,211
3	Waktu Penyelesaian	2,947
4	Biaya/Tarif	3,526
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,053
6	Kompetensi Pelaksana	3,211
7	Perilaku Pelaksana	3,211
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	2,842
9	Sarana dan Prasarana	3,211

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Grobogan telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode Tahun 2024. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	1.1 (Layanan Sempel-Gan)	Sudah	Meningkatkan SDM di Bidang Sistem Layanan Informasi E Government dan Statistik, tantangan dan hambatan tidak ada dan berjalan lancar	
	1.2 (Siap-Gan)	Sudah	Meningkatkan SDM di Bidang Sistem Layanan Informasi E Government dan Statistik, tantangan dan hambatan tidak ada dan berjalan lancar	
	1.3 (Layanan Jaringan Internet)	Sudah	Meningkatkan SDM di Bidang Teknologi Informasi dan Persandian, tantangan dan hambatan tidak ada dan berjalan lancar	

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Bulan Desember Tahun 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 41 orang mengisi SKM pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Grobogan di tahun 2025. Layanan penerbitan KTP menjadi layanan dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah *sampel* yang mengisi survei yaitu 41 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Grobogan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 88,62. Meskipun demikian, nilai SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Grobogan menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja yang baik dalam penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Persyaratan dan Perilaku.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Grobogan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

Kabupaten Grobogan, 08 Desember 2025

Kepala Dinas
Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Grobogan



Drs. MUZZAKIR WALAD, M.T
Pembina Utama Muda / IV c
NIP. 197308241992031002

LAMPIRAN

1. Kuesioner

← → 🔍 apkmasa.grabagan.go.id/survey/12 ☆ ⌵ ⌵ ⌵ ⌵ ⌵

BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa

 **APIK MASÉ**

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grabagan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Data Responden

Nama Layanannya

Nama

Umur

Jenis Kelamin

Pendidikan

Pekerjaan

Kategori

Jenis

No HP

Next

← → 🔍 apkmasa.grabagan.go.id/survey/12 ☆ ⌵ ⌵ ⌵ ⌵ ⌵

BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa

 **APIK MASÉ**

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grabagan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Isi dari 9

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanannya ?

☐ Tidak Sesuai

☐ Kurang Sesuai

☐ Sesuai

☒ Sangat Sesuai

Prev **Next**

aplikasi.grabogan.go.id/survey/12

BerAKHLAK berakhlak
melayani
bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

26 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan terkait sistem, mekanisme prosedur pelayanan ?

☐ Tidak Mudah
☐ Kurang Mudah
☐ Mudah
☒ Sangat Mudah

Copyright © 2025, Pemerintah Kabupaten Grabogan

aplikasi.grabogan.go.id/survey/12

BerAKHLAK berakhlak
melayani
bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

26 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan ?

☐ Tidak Transparan
☐ Kurang Transparan
☐ Transparan
☒ Sangat Transparan

Copyright © 2025, Pemerintah Kabupaten Grabogan

aplikasi.grabogan.go.id/survey/12

BerAKHLAK berakhlak
melayani
bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

3 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?

☐ Tidak Cepat
☐ Kurang Cepat
☐ Cepat
☒ Sangat Cepat

Copyright © 2025, Pemerintah Kabupaten Grabogan

aplikasi.gublogon.go.id/survey/12

BerAKHLAK bangga melayani bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

4 dari 8
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?

☐ Sangat Mahal
☐ Cukup Mahal
☐ Murah
☒ **Gratis**

Prev Next

Copyright © 2023, Pemerintah Kabupaten Gribangun

aplikasi.gublogon.go.id/survey/12

BerAKHLAK bangga melayani bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

5 dari 8
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

☐ Tidak Sesuai
☐ Kurang Sesuai
☐ Sesuai
☒ **Sangat Sesuai**

Prev Next

Copyright © 2023, Pemerintah Kabupaten Gribangun

aplikasi.gublogon.go.id/survey/12

BerAKHLAK bangga melayani bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

6 dari 8
Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberi pelayanan ?

☐ Tidak Kompeten
☐ Kurang Kompeten
☐ Kompeten
☒ **Sangat Kompeten**

Prev Next

Copyright © 2023, Pemerintah Kabupaten Gribangun

apikmasa.grobogan.go.id/survey/12

BerAKHLAK bangga melayani bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

16 dari 19
Bagaimana pendapat Saudara tentang integritas Petugas pelayanan ?

☐ Tidak Berintegritas
☐ Kurang Berintegritas
☐ Berintegritas
☒ Sangat Berintegritas

Prev Next

Copyright © 2023, Pemerintah Kabupaten Grobogan

apikmasa.grobogan.go.id/survey/12

BerAKHLAK bangga melayani bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 dari 19
Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?

☐ Tidak Sopan/Keramah
☐ Kurang Sopan/Keramah
☐ Sopan/Keramah
☒ Sangat Sopan/Keramah

Prev Next

Copyright © 2023, Pemerintah Kabupaten Grobogan

apikmasa.grobogan.go.id/survey/12

BerAKHLAK bangga melayani bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

8 dari 19
Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

☐ Buruk
☐ Cukup
☐ Baik
☒ Sangat Baik

Prev Next

Copyright © 2023, Pemerintah Kabupaten Grobogan

aplikasi.grobagen.gov.id/survey/12

BerAKHLAK bangga memiliki bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Waktu 8
Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?

☐ Tidak Ada
☐ Ada tidak berfungsi
☐ Berfungsi kurang maksimal
☒ Berfungsi dengan baik

Copyright © 2025, Pemerintah Kabupaten Singaperbangsa Karawang

aplikasi.grobagen.gov.id/survey/12

BerAKHLAK bangga memiliki bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Mohon saran/masukan/kritik anda

☒ Saya setuju sesuai ketentuan.

Copyright © 2025, Pemerintah Kabupaten Singaperbangsa Karawang

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

Pengisian SKM oleh Responden



Pelayanan terkait SIAP-Gan dan SIMPEL-Gan oleh Sekdin dengan Sekretaris Kelurahan Danyang

